QUESTIONI DIGITALI VOL.3

Competenze per la trasformazione digitale

I nuovi requisiti, gli assi di cambiamento, i modelli per le competenze digitali

6 Maggio 2020

Nello Iacono

CC BY SA

Mi presento

Giuseppe IACONO

- Oltre 30 anni di esperienza in campo tecnico e manageriale
- Consulente, Formatore e autore di diversi articoli e libri sui temi dell'organizzazione, del management, delle competenze e dell'innovazione dell'ICT, collaboro con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale per l'iniziativa Repubblica Digitale, con Formez PA per i moduli formativi correlati al Syllabus, con l'Osservatorio Agenda Digitale del Politecnico di Milano, scrivo periodicamente su www.agendadigitale.eu
- Co-ideatore, coordinatore e docente del Master "Smart Public Administration" della Link Campus University e docente del Master "Innovare con il Cloud" dell'Università di Padova
- Ho collaborato con la Treccani per più di 100 lemmi del dizionario Informatica, ICT e Nuovi Media, coordinato il gdl "Competenze per la cittadinanza digitale, inclusione digitale" del Programma Nazionale per la cultura, la formazione e le competenze digitali
- Cofondatore e già Presidente dell'Associazione Stati Generali dell'Innovazione e dell'Istituto Italiano Open Data
- Dal 2016 al 2019 Capo Segreteria Tecnica Assessorato Roma Semplice, Roma Capitale

CC BY SA

Cosa significa trasformazione digitale in un'organizzazione

Usare le tecnologie per migliorare radicalmente le performance dell'organizzazione cambiando profondamente processi interni ed esterni

Coniugare opportunità del digitale e capacità di cambiamento

CC BY SA

Il nuovo contesto della rete

Con la possibilità dei cittadini di comunicare utilizzando la rete l'interazione con le istituzioni e le organizzazioni aumenta in

- **Ampiezza** (molti più cittadini raggiungono più interlocutori)
- **Profondità** (la disponibilità della documentazione consente interventi e richieste più puntuali)
- **Tempestività** (l'interazione può essere simultanea all'emersione dell'esigenza)

CC BY SA

Le nuove capacità richieste ad una PA

La **scarsità** delle risorse, la **complessità** della gestione delle dinamiche economico-sociali, la **ricchezza** delle possibili collaborazioni con i diversi attori, spingono verso un'Amministrazione in grado di

CC BY SA

Gli assi di cambiamento della macchina amministrativa

CC BY SA

Gli assi di cambiamento della macchina amministrativa

CC BY SA

Gli assi di cambiamento della macchina amministrativa

VISIONE STRATEGICA

ORGANIZZAZIONE

GOVERNANCE E SEMPLIFICAZIONE

Project management
Reingegnerizzazione dei processi
Eliminazione/superamento dei silos organizzativi

CC BY SA

Gli assi di cambiamento della macchina amministrativa

VISIONE STRATEGICA

ORGANIZZAZIONE

OBIETTIVI E SISTEMA INCENTIVANTE

CONDIVISIONE E ALLINEAMENTO ALLA STRATEGIA

- **Condivisione degli obiettivi** tra i partecipanti ad uno stesso progetto trasversale
- **Obiettivi** dei dirigenti e delle strutture correlati alle milestone e ai risultati dei progetti **strategici**
- **Obiettivi misurabili**

CC BY SA

Gli assi di cambiamento della macchina amministrativa

VISIONE STRATEGICA

ORGANIZZAZIONE

OBIETTIVI E SISTEMA INCENTIVANTE

CONTROLLO DI GESTIONE

MISURABILITÀ E CONTROLLO

Centralità dei dati e definizione di indicatori di performance

Strutturazione della **contabilità analitica sui progetti**

CC BY SA

Gli assi di cambiamento della macchina amministrativa

VISIONE STRATEGICA

ORGANIZZAZIONE	OBIETTIVI E SISTEMA INCENTIVANTE	CONTROLLO DI GESTIONE	METODO DI LAVORO

PROJECT MANAGEMENT DIFFUSO

Metodo di lavoro applicato a tutti i livelli:
- attuazione delle linee programmatiche da parte delle strutture
- conduzione delle attività e delle riunioni dei gruppi di lavoro
- attuazione di tecniche "agili" su progetti complessi

CC BY SA

Gli assi di cambiamento della macchina amministrativa

VISIONE STRATEGICA

ORGANIZZAZIONE	OBIETTIVI E SISTEMA INCENTIVANTE	CONTROLLO DI GESTIONE	METODO DI LAVORO

COMPETENZE E CULTURA

VERSO L'E-LEADERSHIP

Strutture e metodi di supporto (es. PMO)

Profili e bilanci di competenza,approccio alla formazione sistematico e organico

Proattività e coinvolgimento, cultura diffusa

CC BY SA

Lavoro agile e cambiamento

Passare

- da una concezione di attuazione per "eccezione" ad una che consideri **il lavoro agile come modalità di lavoro "by default"**

- da un'*ottica* in cui il lavoro agile è una forma pensata per certe "categorie disagiate" di persone (donne, disabili, ..) ad una in cui è **una forma di lavoro che si struttura rispetto alle "tipologie di attività"** che consentono un lavoro non svolto del tutto nella sede di uffici

By default *significa* identificare "le eventuali attività per cui non è possibile" il lavoro agile

Il lavoro agile può essere attuato solo se ci sono le adeguate **condizioni culturali, organizzative e tecnologiche nell'amministrazione,** passando da una logica di controllo della presenza (fisica, non effettiva e di attenzione) ad una di condivisione e monitoraggio degli obiettivi

La presenza delle condizioni per un'applicazione diffusa del lavoro agile è la misura della maturità di un'amministrazione nel percorso della sua "trasformazione digitale"

CC BY SA

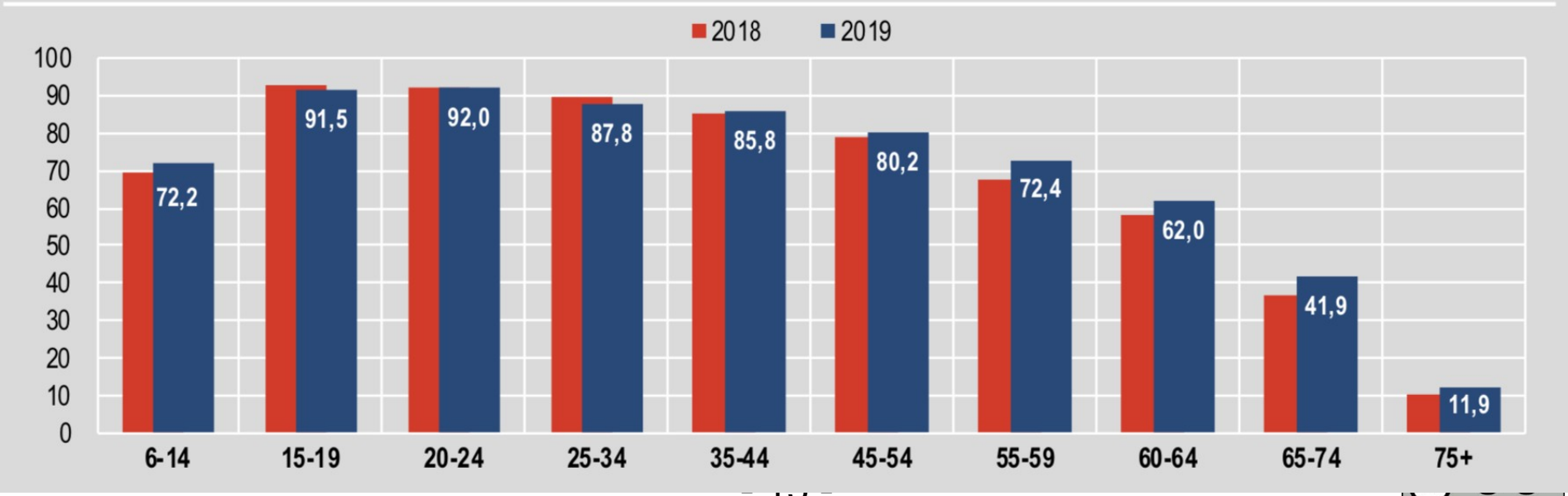
Pensare digitale

- Il cambiamento non è neutro
- Lo scenario di arrivo non è determinato, né è insito nella scelta dell'utilizzo del digitale
- Le competenze digitali sono indispensabili per permettere la necessaria consapevolezza in un mondo del tutto pervaso dal digitale
- Per questo, è necessario "pensare digitale", agire nel digitale, tenendo conto dei cambiamenti prodotti e producibili nelle relazioni e negli scambi sociali ed economici
- Già adesso non c'è più un "dentro" e un "fuori" del digitale, e le tecnologie sono sempre più non uno strumento abilitante ma un elemento che compone e forma il contesto

CC BY SA

Rapporto Istat Cittadini e ICT 2019 – dati 2019

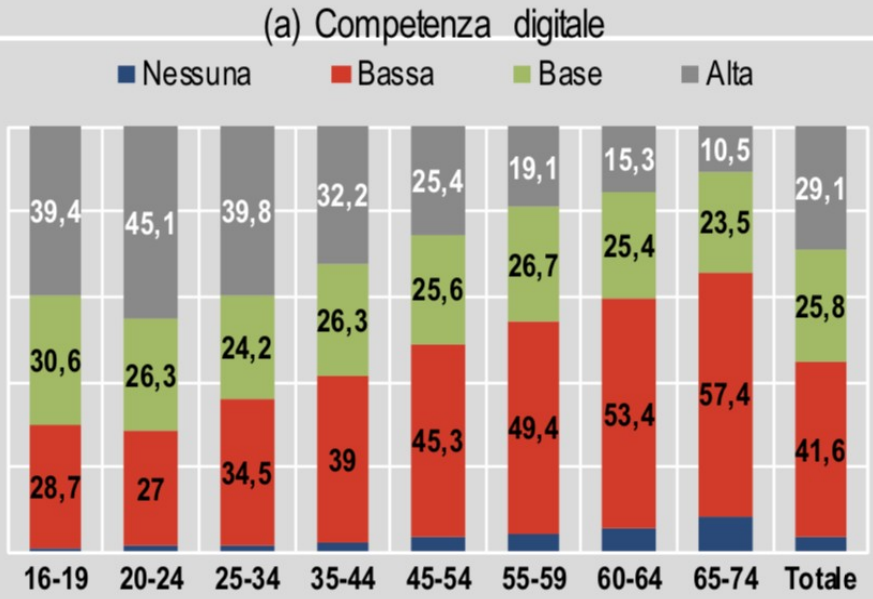
FIGURA 2. PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ CHE HANNO UTILIZZATO INTERNET NEGLI ULTIMI 3 MESI PER CLASSI DI ETÀ. Anno 2018 e 2019, valori per 100 persone di 6 anni e più con le stesse caratteristiche.

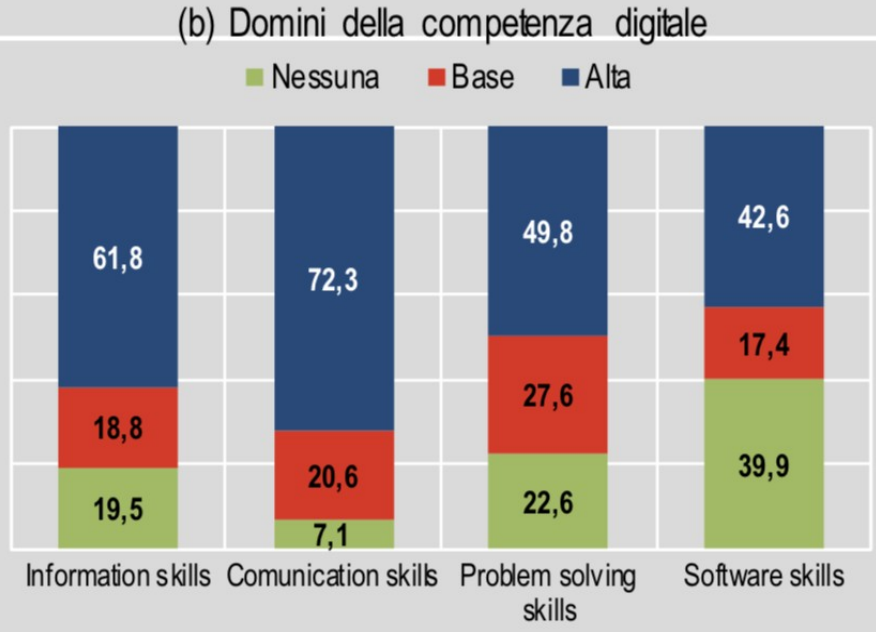


BY SA

Rapporto Istat Cittadini e ICT 2019 – dati 2019

FIGURA 5. PERSONE DI 16-74 ANNI CHE HANNO USATO INTERNET NEGLI ULTIMI 3 MESI PER LIVELLO DI COMPETENZA DIGITALE. Anno 2019, valori per 100 persone di 16-74 anni con le stesse caratteristiche.





BY SA

Competenze digitali – lavoratori

(Eurostat dati 2019)

Popolazione con competenze digitali almeno di base

media UE – 58% - Italia 42%
forza lavoro attiva 66% - Italia 49%
lavoratori delle PA 77% - Italia 64%

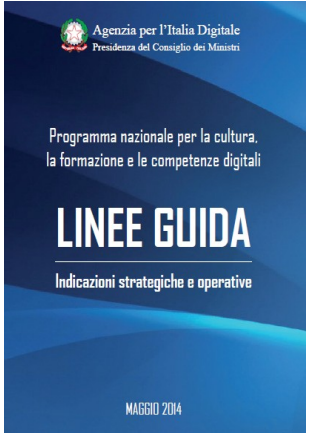
Popolazione con competenze digitali superiori a quelle di base

media UE – 33% - Italia 22%
forza lavoro attiva 39% - Italia 26%
lavoratori delle PA 45% - Italia 35%

Popolazione con competenze digitali almeno di base in materia software

media UE – 60% (stabile rispetto al 2017) - Italia 45%
forza lavoro attiva 69% - Italia 53%
lavoratori delle PA 78% - Italia 65%

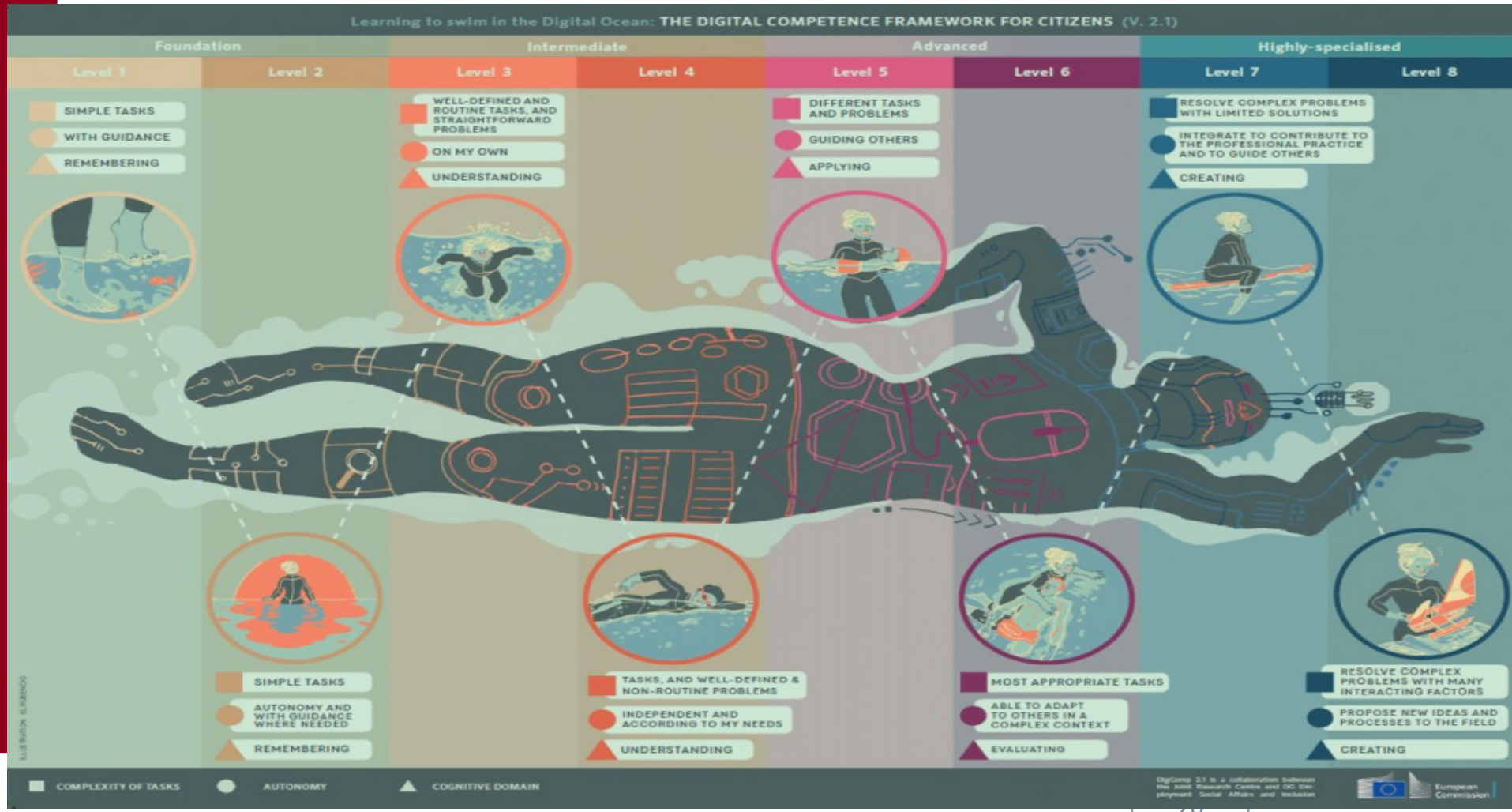
CC BY SA


Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Programma nazionale per la cultura, la formazione e le competenze digitali
LINEE GUIDA
Indicazioni strategiche e operative
MAGGIO 2014

Cultura digitale
Competenze specialistiche ICT
Competenze di e-leadership
Competenze per la cittadinanza digitale
Competenze digitali per tutti i lavoratori
Competenze di e-leadership per la P.A.

CC BY SA

Il framework europeo per le competenze di cittadinanza digitale DIGCOMP: aree di competenza


Learning to swim in the Digital Ocean: THE DIGITAL COMPETENCE FRAMEWORK FOR CITIZENS (V. 2.1)
Foundation
Intermediate
Advanced
Highly-specialised
Level 1
Level 2
Level 3
Level 4
Level 5
Level 6
Level 7
Level 8
SIMPLE TASKS
WITH GUIDANCE
REMEMBERING
WELL-DEFINED AND ROUTINE TASKS, AND STRAIGHTFORWARD PROBLEMS
ON MY OWN
UNDERSTANDING
DIFFERENT TASKS AND PROBLEMS
GUIDING OTHERS
APPLYING
RESOLVE COMPLEX PROBLEMS WITH LIMITED SOLUTIONS
INTEGRATE TO CONTRIBUTE TO THE PROFESSIONAL PRACTICE AND TO GUIDE OTHERS
CREATING
SIMPLE TASKS
AUTONOMY AND WITH GUIDANCE WHERE NEEDED
REMEMBERING
TASKS, AND WELL-DEFINED & NON-ROUTINE PROBLEMS
INDEPENDENT AND ACCORDING TO MY NEEDS
UNDERSTANDING
MOST APPROPRIATE TASKS
ABLE TO ADAPT TO OTHERS IN A COMPLEX CONTEXT
EVALUATING
RESOLVE COMPLEX PROBLEMS WITH MANY INTERACTING FACTORS
PROPOSE NEW IDEAS AND PROCESSES TO THE FIELD
CREATING
COMPLEXITY OF TASKS
AUTONOMY
COGNITIVE DOMAIN
European Commission

Il Syllabus per le competenze digitali per la PA

1. Dati, informazioni e documenti informatici

1.1 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
1.2 Produrre, valutare e gestire documenti informatici
1.3 Conoscere gli Open Data

2. Comunicazione e condivisione

2.1 Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
2.2 Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA

3. Sicurezza

3.1 Proteggere i dispositivi
3.2 Proteggere i dati personali e la privacy

4. Servizi on-line

4.1 Conoscere l'identità digitale
4.2 Erogare servizi on-line

5. Trasformazione digitale

5.1 Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
5.2 Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

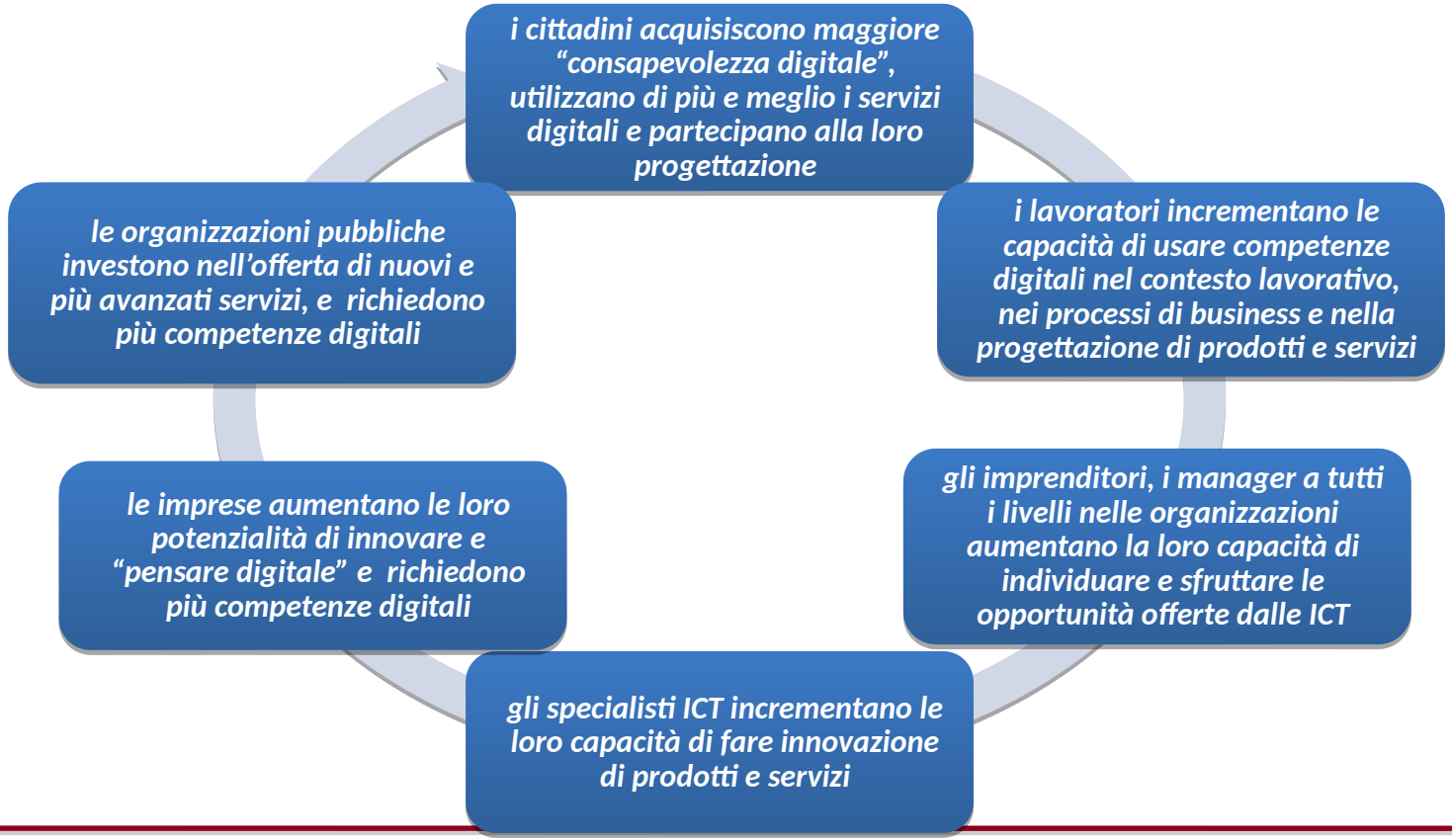
https://www.competenzedigitali.gov.it/syllabus.html

Le aree di competenza per l'e-leadership

Modello "e-leadership" secondo le linee guida AgID

CC BY SA

Il circolo virtuoso da innescare



CC BY SA

Ingredienti per un'azione efficace

- **Integrazione:** allo stesso tempo, usabilità e convenienza dei servizi online, switch-off, formazione e assistenza
- **Capillarità e sistematicità**: presìdi permanenti sul territorio con azioni non estemporanee;
- **Approccio sistemico**: interventi intergenerazionali, multicontesto (territorio, scuole, biblioteche, organizzazioni, …) e multicanale (fisico, virtuale);
- **Apprendimento in azione**: formazione per un beneficio concreto immediato (fruire di un servizio, partecipare a una decisione, …)
- ...

CC BY SA

Cosa sta cambiando: Repubblica Digitale

REPUBBLICA DIGITALE

L'iniziativa strategica nazionale che ha l'obiettivo di **ridurre il fenomeno dell'analfabetismo digitale** e **favorire lo sviluppo degli skill necessari per le nuove figure professionali**

Maggio 2019
Pubblicazione del Manifesto e lancio della Call for Action

Settembre 2019
Acquisizione da parte del MID

Dicembre 2019
Adesione delle prime 50 iniziative

Inserita nel piano "Italia 2025"

Aprile 2020
Ampliamento del perimetro di attività, definizione **roadmap,** avvio elaborazione **strategia** e piano con **Comitato Guida**

Adesione alla Digital Coalition europea come **Coalizione Nazionale**

> **100** iniziative

Luglio 2020
*Prima versione della **strategia operativa** e del **piano interventi di sistema***

Avvio interventi

CC BY SA

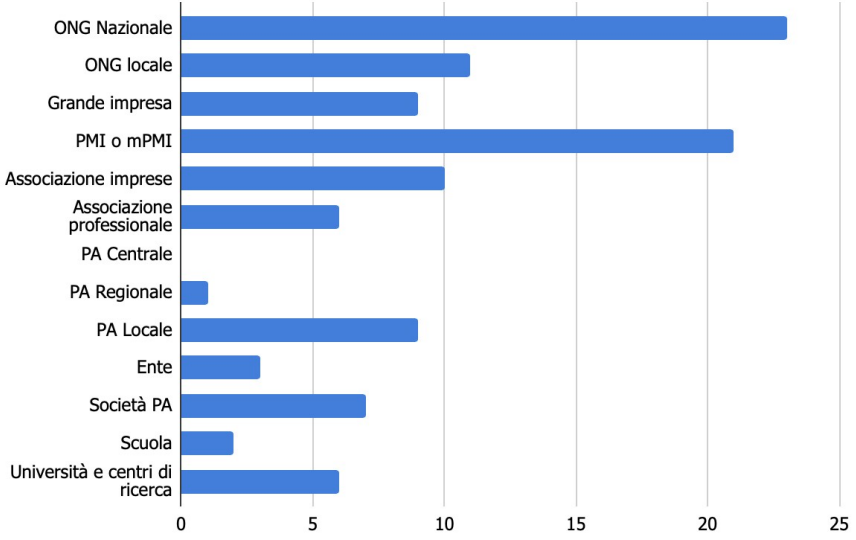
Repubblica Digitale, gli attori

Team di coordinamento interministeriale, composto da rappresentanti di:

Ministro Innovazione Tecnologica e Digitalizzazione, Ministero Istruzione, Ministero Università e Ricerca, Ministro Pubblica Amministrazione, Ministero Sviluppo Economico, Ministro Politiche Giovanili e Sport, Ministero Beni Attività Culturali e Turismo, Ministero del Lavoro, Ministero Politiche Agricole e Forestali

AgID, Confindustria digitale, Unioncamere, Regioni, UPI, ANCI, Presidente CRUI, Presidente ConPER, Rai, Rappresentanti associazioni cittadini Coalizione, Coordinatore EU Code Week
Osservatorio Competenze Digitali, Osservatorio CINI, Osservatorio Università Imprese, Osservatorio Agenda Digitale – Polimi, Istat, Presidenti GII e GRIN

La **Coalizione Nazionale**
112 iniziative, **102** organizzazioni aderenti
obiettivo 2020 - oltre 3 milioni persone coinvolte in attività di formazione



CC BY SA

Repubblica Digitale, gli assi di intervento

1. **Competenze digitali necessarie all'interno del ciclo dell'istruzione e della formazione superiore**, con il coordinamento di Ministero dell'Istruzione e Ministero dell'Università e Ricerca
2. **Competenze digitali della forza lavoro, sia nel settore privato che nel settore pubblico**, incluse le competenze per l'e-leadership con il coordinamento di Ministero dello Sviluppo Economico e Ministero della Pubblica Amministrazione
3. **Competenze specialistiche ICT**, in gran parte legate alle tecnologie emergenti e al possesso delle competenze chiave per i lavori del futuro con il coordinamento di Ministero dell'Università e Ricerca e Ministero dello Sviluppo Economico
4. **Competenze digitali necessarie per esercitare i diritti di cittadinanza** e la partecipazione consapevole al dialogo democratico, con il coordinamento del Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione

CC BY SA

Grazie dell'attenzione!

@n_iacono

https://www.linkedin.com/in/giuseppe-iacono/

CC BY SA