



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

IL DIRITTO DI PENSARE

Storia della Disputa sulle Donne

Hate speech e molestie in Rete

Avv. Francesco Di Tano, Ph.D.

Ricercatore a tempo determinato di tipo a)

Dipartimento di Scienze Giuridiche

La comunicazione in Rete



- nel **web attuale** sono soprattutto gli **utenti a creare e pubblicare** dati, informazioni e contenuti nella Rete
- capacità di **diffusione dei materiali enormi**, immediate e crescenti
- il mittente originario **perde il controllo** del contenuto condiviso, che può essere riprodotto senza possibilità di interruzione

Diffusione dei contenuti *online*

- contenuto pubblicato, o comunicato a terzi, è **potenzialmente non rimuovibile**
- **permanenza dei dati online: ostacolo al rimedio dell'errore** della divulgazione di dati personali



Dinamiche sociali *online*

- **credibilità dei contenuti:** le informazioni tendono a diffondersi e guadagnare interesse là dove si possono adagiare sui precedenti convincimenti di coloro che le accolgono
- incontro di **persone con opinioni simili** e scoperta della condivisione delle proprie visioni del mondo
→ **dinamiche di gruppo (polarizzazione)**
- aumento della **fiducia** nelle proprie idee
- raggiungimento di **posizioni estreme** in linea con le tendenze di partenza



Anonimato online

- l'**utente medio** è spesso convinto che le proprie azioni **non siano tracciate**
- l'interazione sociale mediata dai computer si verifica in uno stato di **anonimato percepito**, poiché normalmente sulla Rete gli utenti non si vedono e non si conoscono in via immediata
- la **percezione di anonimato** può produrre **deindividuazione**: blocco o riduzione della coscienza di sé e dell'apprendimento valutativo



Anonimato online

```
Active Connections

Proto Local Address Foreign Address State
TCP 127.0.0.1:5354 DESKTOP-03QA0PC:49668 ESTABLISHED
TCP 127.0.0.1:5354 DESKTOP-03QA0PC:49669 ESTABLISHED
TCP 127.0.0.1:49668 DESKTOP-03QA0PC:5354 ESTABLISHED
TCP 127.0.0.1:49669 DESKTOP-03QA0PC:5354 ESTABLISHED
TCP 127.0.0.1:49794 DESKTOP-03QA0PC:65001 ESTABLISHED
TCP 127.0.0.1:65001 DESKTOP-03QA0PC:49794 ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:56324 msnbot-65-52-108-207:https ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:56329 ec2-174-129-11-191:https ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:60325 ec2-52-87-110-127:https ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:61222 ec2-52-87-110-127:https ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:61319 104.16.26.235:http ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:61372 ec2-52-201-35-194:https ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:61403 Sa:https ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:61405 104.16.26.35:http ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:61412 ec2-52-87-110-127:https ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:61417 data31:https ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:61440 ec2-52-87-110-127:https ESTABLISHED
TCP 192.168.2.2:61479 DESKTOP-03QA0PC:61216 ESTABLISHED
TCP [::1]:80 DESKTOP-03QA0PC:61234 ESTABLISHED
TCP [::1]:80 DESKTOP-03QA0PC:61235 ESTABLISHED
TCP [::1]:80 DESKTOP-03QA0PC:61371 ESTABLISHED
TCP [::1]:80 DESKTOP-03QA0PC:61378 ESTABLISHED
TCP [::1]:80 DESKTOP-03QA0PC:61379 ESTABLISHED
TCP [::1]:80 DESKTOP-03QA0PC:3306 ESTABLISHED
TCP [::1]:80 DESKTOP-03QA0PC:3306 ESTABLISHED
```

Ma...

...in realtà, su Internet i **dispositivi** connessi - e i relativi dati di navigazione - sono **identificati e localizzati** temporalmente e geograficamente

tutto è tracciabile

Odio e violenza in Rete

- l'odio rimane radicato sul **substrato storico-culturale** formatosi **prima** di Internet e delle nuove tecnologie
- anche per la violenza contro donne e ragazze, le radici della **violenza digitalizzata** risiedono nelle **disuguaglianze strutturali tra donne e uomini** e collegate alla riproduzione sociale degli **stereotipi di genere**
- **Internet**: nuovi aspetti di particolare criticità, dipendenti dalle sue caratteristiche tecniche



Odio e violenza in Rete contro donne e ragazze

- «fenomeno» ancora **sottostimato** nell'Unione Europea, con significativa mancanza di dati completi e comparabili
- i comportamenti e gli atti sono accelerati dalle tecnologie emergenti, in particolare **Intelligenza Artificiale generativa** (es. *deepfake*)
- uno studio del 2023 di Security Hero* ha rilevato che i contenuti **deepfake** sono **umentati** del 550% dal 2019, la cui stragrande maggioranza (99%) è rivolta a donne e ragazze
- l'**Istituto europeo per l'uguaglianza di genere** (EIGE) ha avviato nel 2023 il progetto "**Combattere la violenza informatica contro donne e ragazze: sviluppare un quadro di misurazione dell'UE**", con l'obiettivo di fornire indicatori per le forme di violenza online coperte dalla Direttiva UE 2024/1385 sulla lotta alla violenza contro le donne e alla violenza domestica

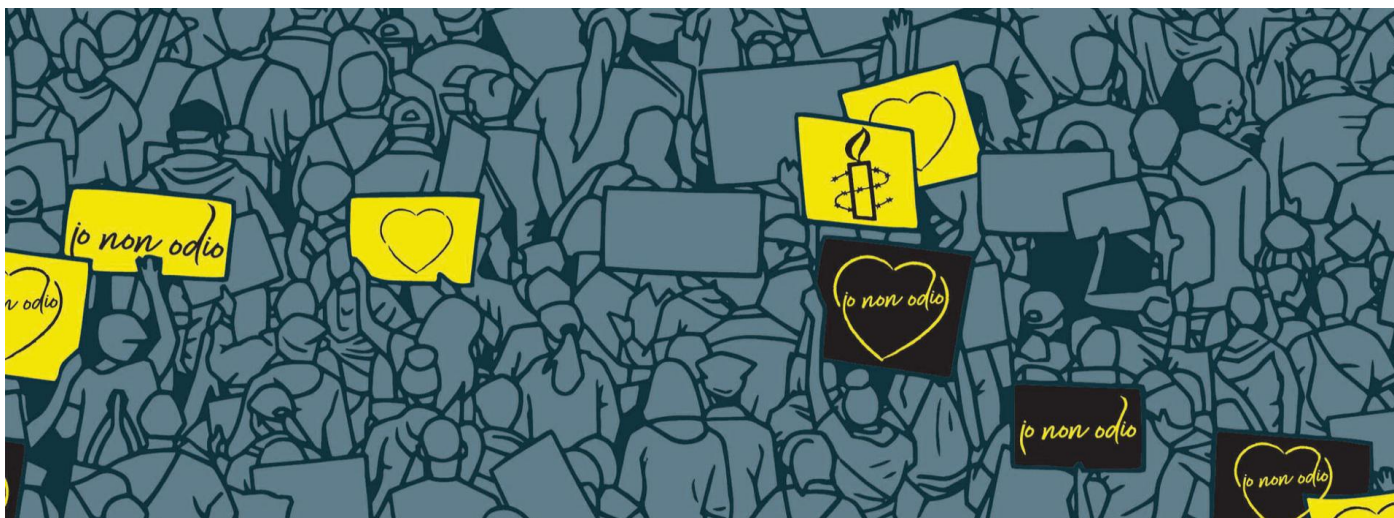
* www.securityhero.io/state-of-deepfakes



Odio e violenza in Rete contro donne e ragazze

Secondo lo studio di **Amnesty International** «Il Barometro dell'odio»:

- il tasso di **hate speech online** rivolto alle **donne** supera di **1,5 volte** quello dei discorsi d'odio che hanno per bersaglio gli uomini
- degli attacchi personali diretti alle donne **1 su 3 è esplicitamente sessista**



www.amnesty.it/barometro-dellodio-sessismo-da-tastiera



I fenomeni di maggiore rilevanza

- *hate speech online*
- *molestie online*
- *cyberstalking*
- **cyberbullismo**
- **diffusione illecita di immagini sessualmente esplicite**



Hate speech

Espressioni discriminatorie finalizzate a

- **insulto**
- **offesa**
- **stigmatizzazione**

sulla base di

- genere
- orientamento sessuale
- convinzione politica o religiosa
- «razza»
- qualsiasi altra caratteristica o forma di appartenenza a gruppi



Cyberstalking

Comportamenti reiterati molesti o minacciosi, commessi attraverso **strumenti informatici o telematici**, che, turbando le normali condizioni di vita, pongono la vittima in un **grave stato di disagio fisico e psichico**, tali da determinare un giustificato **timore per la sicurezza** della vittima o di una persona ad essa vicina e che possono anticipare gravi atti di aggressione

- *stalker*: distorsione della percezione della legittimità delle proprie condotte
- giustificazione delle azioni → reazioni a un male ingiusto o unico modo per avvicinarsi alla persona desiderata
- **Atti persecutori (art. 612 bis c.p.)** → pena: reclusione da un anno a sei anni e sei mesi, **umentata** fino a un terzo se il fatto è commesso attraverso **strumenti informatici o telematici**



Cyberbullismo

- **comportamenti reiterati** intenzionalmente **offensivi** da parte di un individuo, o un gruppo di individui, nei confronti di una vittima che non può facilmente difendersi autonomamente, mediante l'utilizzo di **tecnologie informatiche**
- si fonda sui **rapporti umani di potere e controllo**
- **dominio** su colui che viene percepito debole
- **soggiogamento** morale e psicologico
- prima disciplina (non penale): **legge n. 71 del 2017**



Cyberstalking e Cyberbullismo



- messaggi, anche anonimi, mediante e-mail, SMS, MMS, *instant messaging*, chat, forum, blog, siti web, o social network
- accesso abusivo a sistemi informatici
- virus, *malware*, *spyware* o altri strumenti di sorveglianza elettronica
- furto d'identità
- acquisizione e/o diffusione di fotografie, video, o informazioni private
- *deepfake AI*

Diffusione illecita di immagini sessualmente esplicite

- **Comunicazione e diffusione** in Rete di **immagini sessualmente esplicite** di individui senza il loro consenso
- in origine, legato a finalità di punizione o vendetta (*revenge porn*)



Diffusione illecita di immagini sessualmente esplicite

Diffusione illecita di immagini o video sessualmente espliciti (art. 612 ter c.p.)

- chiunque, dopo averli **realizzati o sottratti**, invia, consegna, cede, pubblica o diffonde immagini o video di organi sessuali o a contenuto sessualmente esplicito, **destinati a rimanere privati, senza il consenso** delle persone rappresentate
- oppure chi, avendo **ricevuto o comunque acquisito** le immagini o i video li invia, consegna, cede, pubblica o diffonde senza il consenso delle persone rappresentate **al fine di recare loro nocumento**
- pena: reclusione da 1 a 6 anni e multa da 5.000 a 15.000 euro, aumentata se i fatti sono commessi attraverso **strumenti informatici o telematici**



Intelligenza Artificiale

- **deepfake**: creazione nudi deepfake o immagini deepfake di abusi, contenuti falsi, pornografia non consensuale e false narrazioni
- **chatbot e assistenti virtuali**: i pregiudizi programmati contribuiscono al rafforzamento degli stereotipi di genere e alla normalizzazione di atteggiamenti e comportamenti sessisti
- **algoritmi di intelligenza artificiale generativa**: utilizzati per automatizzare messaggi d'odio, molestie online, doxing, campagne diffamatorie, abusi sessuali basati su immagini e propagazione di stereotipi
- **pregiudizi algoritmici**: i dati di training possono incorporare pregiudizi di genere, portando alla generazione di contenuti discriminatori
- **sistemi di realtà virtuale (metaverso)**: casi di meta-stupro nel multiverso, manipolazione di avatar virtuali, ecc.



Conseguenze psicologiche

- paura e sospetto
- ansia, impotenza e timore per la sicurezza personale
- percezioni costanti di violazione della sfera privata
- senso di costrizione senza la possibilità di alternative e vie d'uscita
- disturbi del sonno
- cambiamento delle abitudini alimentari
- rabbia
- vergogna
- paranoia, sfiducia, diffidenza e isolamento sociale
- attacchi di panico
- consumo di sostanze alcoliche e stupefacenti
- autolesionismo e tendenze suicide



Uso consapevole e corretto della Rete

Alcune regole di buon senso:

- essere prudenti
- rispettare gli altri
- tutelare la privacy e non diffondere informazioni personali (fotografie, indirizzi, numeri di telefono)
- tutelare la privacy di terzi (famigliari, amici, ecc.)
- non accettare appuntamenti con persone conosciute solo online
- spegnere il dispositivo se ci si sente a disagio
- dubitare di chi promette premi o denaro
- installare antivirus, firewall, antispyware
- aggiornare dispositivi informatici e software
- utilizzare password complesse e diverse per ogni account, possibilmente rinnovandole periodicamente
- dotarsi di strumenti di ripristino di dati e password (non con soluzioni/risposte reperibili facilmente)



Cyberbullismo – La segnalazione

art. 2, legge n. 71 del 2017

- istanza al titolare del sito web da ciascun **minore ultraquattordicenne, genitore o soggetto esercente la responsabilità** del minore che abbia subito **atti di cyberbullismo** per l'**oscuramento, la rimozione o il blocco** di qualsiasi altro dato personale del minore
- se, entro 24 ore il soggetto responsabile non abbia comunicato di provvedere, ed **entro 48 ore non vi abbia provveduto**, o comunque nel caso in cui non sia possibile identificare il titolare o gestore, l'interessato può rivolgere analoga **richiesta al Garante Privacy**, che provvede entro 48 ore (inibitoria, sanzione, ecc.)



Revenge Porn – La segnalazione al Garante

art. 144 bis, Codice Privacy

- **segnalazione al Garante Privacy** da chiunque ritenga che registrazioni con **contenuti sessualmente espliciti** che la/lo riguardino possano essere diffusi su **piattaforme digitali** senza consenso
- il Garante **provvede entro 48 ore** (inibitoria, sanzione, ecc.)
- quando le registrazioni riguardano **minori**, la segnalazione può essere effettuata anche dai **genitori** o dagli **esercenti la responsabilità genitoriale** o la **tutela**



Le indagini informatiche



- fondamentale **denunciare**
- il ruolo della Polizia Postale
- importanza dell'indagine informatica per risalire all'autore/autrice



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Credits:

Avv. Francesco Di Tano, Ph.D.

Dipartimento di Scienze Giuridiche

francesco.ditano@unibo.it

www.unibo.it